

# DAFTAR ISI

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
| HALAMAN JUDUL.....                   | i        |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....              | ii       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....              | iii      |
| ABSTRAK.....                         | iv       |
| KATA PENGANTAR .....                 | v        |
| DAFTAR ISI .....                     | vii      |
| DAFTAR TABEL .....                   | ix       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>       | <b>1</b> |
| A. Latar Belakang.....               | 1        |
| B. Perumusan Masalah.....            | 4        |
| C. Tujuan Penelitian .....           | 4        |
| D. Manfaat Penelitian .....          | 5        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b> | <b>6</b> |
| A. Kerangka Teori .....              | 6        |
| 1. Rekam medis.....                  | 6        |
| 2. Standar.....                      | 18       |
| 3. Akreditasi Rumah Sakit .....      | 21       |
| 4. JCIA .....                        | 23       |
| 5. Analisa kuantitatif.....          | 34       |

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| B. Kerangka Konsep.....                                                                                             | 37        |
| C. Variabel Penelitian.....                                                                                         | 38        |
| D. Definisi Operasional Variabel .....                                                                              | 38        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                                                               | <b>41</b> |
| A. Ruang Lingkup Penelitian .....                                                                                   | 41        |
| B. Rancangan Penelitian.....                                                                                        | 41        |
| C. Fokus Penelitian.....                                                                                            | 42        |
| D. Populasi dan Sampel.....                                                                                         | 42        |
| E. Instrument Penelitian .....                                                                                      | 43        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>                                                                                | <b>45</b> |
| A. Gambaran umum Siloam Hospitals Lippo Village.....                                                                | 45        |
| B. Penatalaksanaan Sistem Rekam Medis di Siloam Hospitals Lippo Village .....                                       | 47        |
| C. Hasil Penelitian Kelengkapan Resume Medis Dalam Standar MCI.19.4 JCIA di<br>Siloam Hoaspitals Lippo Village..... | 53        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>                                                                                        | <b>66</b> |
| A. Kengkan Resume Medis Pasien Rawat Inap di Siloam Hoaspitals Lippo Village<br>.....                               | 66        |
| B. Kelengkapan Resume Medis Dalam Standar MCI.19.4 JCIA.....                                                        | 69        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                            | <b>71</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                                                                 | 71        |
| B. Saran .....                                                                                                      | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                                                                               |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                                     |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Hasil Rekapitulasi Analisis Kuantitatif Rekam Medis .....                     | 54 |
| Tabel 2 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Seluruh Ruang Perawatan .... | 56 |
| Tabel 2.1 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Bethesda .....       | 57 |
| Tabel 2.2 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Decapolis .....      | 58 |
| Tabel 2.3 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Siloam.....          | 59 |
| Tabel 2.4 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Samaria .....        | 60 |
| Tabel 2.5 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Galilea.....         | 61 |
| Tabel 2.6 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Genesaret .....      | 62 |
| Tabel 2.7 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Capernaum.....       | 63 |
| Tabel 2.7 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Zarepath.....        | 64 |
| Tabel 2.8 Hasil Rekapitulasi Kelengkapan Resume Medis dari Ruang Carmel .....         | 65 |